

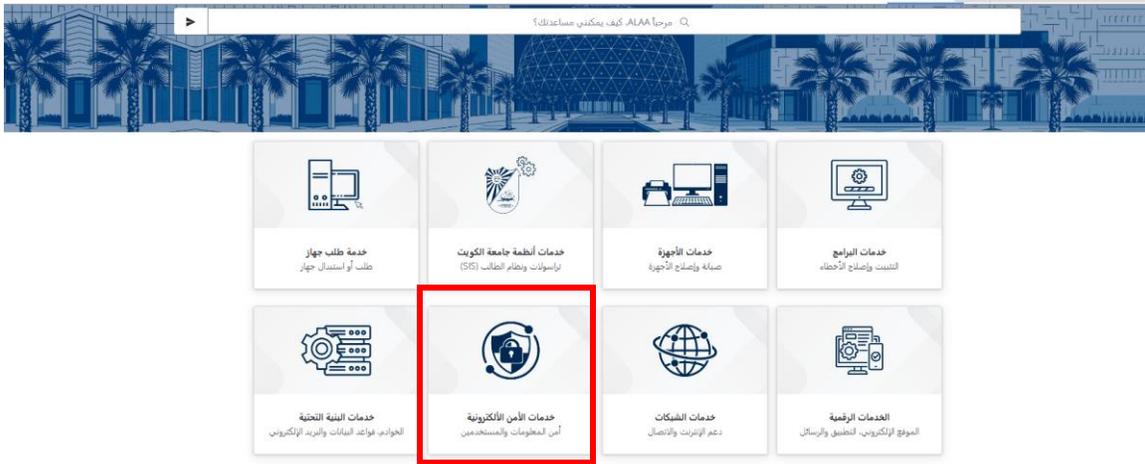
خطوات طلب خدمة VPN لنظام إدارة المراسلات

VPN request steps for accessing the Trasolat system

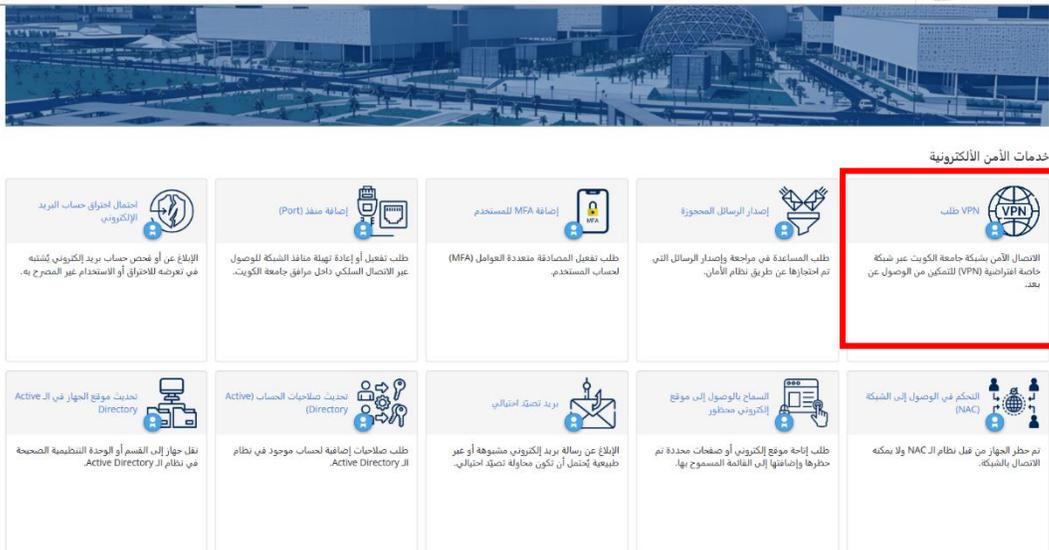
1. الدخول على الموقع / Enter the website

<https://supportme.ku.edu.kw>

2. اختيار خدمات امن المعلومات / Choose Electronic Security Services



3. اختيار طلب Vpn



4. تعبئة الطلب بالطريقة التالية ثم ارسال الطلب / Fill in the request and submit

مشاركة ☆ المفضلة

تعبئة الطلب

Security Services >

رقم الموبيل (مطلوب)

رقم الهاتف

رقم الهاتف الأرضي / الداخلي

Floor (مطلوب)

Office (مطلوب)

الخدمات (مطلوب)

Trasolat

اختر الخادم/الكمبيوتر الشخصي للوصول إليه باستخدام حساب VPN (مطلوب)

الخادم

كمبيوتر شخصي

هل المستخدم موظف في جامعة الكويت أم لا؟ (مطلوب)

نعم

لا

عنوان/عناوين IP التي يجب الوصول إليها (مطلوب)

/https://trasolat.ku.edu.kw

تاريخ البدء (مطلوب)

1:27.2026/03/04 م

تاريخ الانتهاء (مطلوب)

1:28.2027/03/04 م

5. سيتم متابعة الطلب من قبل القسم المختص / The request will be followed up by the concerned department

6. عند استكمال الطلب سيتم ارسال بريد الكتروني بخطوات تفعيل ال vpn / After the request is completed, an email will be sent with the VPN activation steps

في حال تم فتح نظام إدارة المراسلات بنجاح وواجهتكم مشكلة في فتح الخطاب على الوورد ، يرجى ارسال واتس اب على الرقم 24984720

If the Trasolat System opens successfully but you face an issue opening the letter in Word, please send a WhatsApp message to 24984720.

